

# الملف التعريفي

## المقدمة

يقدم هذا الدليل تعريفاً موجزاً ومبسّطاً برسالة الجمعية ومروّيتها وقيمتها وتأثيراتها ودورها في المجتمع، ويقدم كذلك تعريفاً بطبيعة الهيكل الإداري، والمخطط الاستراتيجي والتنفيذية، وطبيعة الأنشطة والبرامج والمشاريع التي تقوم بتنفيذها. في المجتمع، مما يمكن الراغبين في التطوع بالتعرف على هذه الجمعية، وطرق التواصل معها.

## الترحيب

مرحباً بكم في جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات بالمنطقة الشرقية الذي نفذ من ٣ سنوات العديد

من البرامج التطوعية، وخدمة المجتمع التي شارك فيها من خلالنا أكثر من ١١٦ متطوع و

كان لها أثرٌ على شريحة كبيرة من المجتمع.

## طبيعة الجمعية

تسعى لرعاية وتأهيل الأرامل والمطلقات ضمن برامج اغاثية وتنموية ليكن عناصر فاعلة في المجتمع

## موجز السياق التاريخي للجمعية

تأسست جمعية إسعاد في ١٠/٩/١٤٤٠م ركزت في بداياتها على رسم السياسات الإدارية والخطط

الاستراتيجية لخدمة الفئة المستهدفة وفق أفضل التقنيات الحديثة، كان ٢٠٢٠ عاماً مختلفاً بسبب جائحة كورونا

مع ذلك استمرت جهود الجمعية في رعاية الأرامل والمطلقات وتقديم خدماتها من خلال سلسلة من البرامج

الاغاثية والتنموية.

## المهمة

تقديم الرعاية والتأهيل للأرامل والمطلقات

## الأهداف

يقول صلى الله عليه وسلم: (الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله

والفائز الليل والنهار) مرواه البخاري وسلمه

١/ توفير فرص التدريب والتأهيل المناسبة للأرامل والمطلقات.

٢/ تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية للأرامل والمطلقات.

٣/ تقديم المساعدات المالية والعينية بما يتناسب مع احتياجات الأسر.

٤/ المحافظة على خصوصية وكرامة الأرامل والمطلقات من خلال الخدمات التي تقدم لهن .

٥/ تقديم خدمات متنوعة وذات جودة في أسرع وقت.

٦/ عقد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المتخصصة لتوفير خدمات متميزة

٧/ إشراك المجتمع في برامج وخدمات تطوعية وفق احتياجات الجمعية.

## القيم

١/ التوكل على الله ٢/ الصدق ٣/ المسؤولية

٤/ التعاون ٥/ التخطيط ٦/ التطوير

## منطلقات ومرؤية جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات في إشراك المتطوعين

### مرويتنا

إسعاد الأرامل والمطلقات .

### رسالتنا

التطوير المستمر لإسعاد الأرامل والمطلقات والأيتام من خلال تقديم أهم الاحتياجات وأجودها المادية والمعنوية،  
بمشاركة مجتمعية واسعة.

### مرويتنا في إشراك المتطوعين:

تري جمعية إسعاد في متطوعيها حب العطاء وتسعى أن تكون جمعية فعالة في تحقيق اشتراك مستدام للمتطوعين  
وتوفير فرص تطوعية هادفة . وتقديم التدريب والإرشاد للمتطوعين لتنمية قدرتهم ومهاراتهم لخدمة المجتمع

### منطلقات ودوافع جمعية إسعاد لإشراك المتطوعين

ولا يمكن أن نحقق أهدافنا وأدوارنا الرئيسية إلا من خلال إشراك فعال للمتطوعين حيث نؤمن أن التطوع عملية تبادلية بين الجمعية  
والمتطوع، وتعود بالنفع على كلا الطرفين، ولذا فإن منطلقاتنا لإشراك المتطوعين تركز على:

١/ المساهمة في نشر ثقافة العمل التطوعي .

٢/ تقديم فرص تطوعية للمتطوع تكسيهم مهارات وخبرات متميزة .

٣/ المساهمة في زيادة الإنتاجية وكفاءة العمل على الجمعية .

٤/ تخفيف الأعباء المالية على الجمعية .

٥/ الاستثمار الأمثل للمتطوعين لكونهم الركيزة الأساسية في الجمعية .

٦/ تشجيع المتطوعين للمساهمة برفع المشاركة المجتمعية للجمعية .

## آلية اشراك المتطوعين:

وسعيًا لتحقيق هذه الرؤية فإن جمعيتنا تولي أهمية كبيرة لإشراك المتطوعين، وتخصص لذلك كيان خاص للتطوع سعيًا منها لتحقيق هذه الرؤية وتلبية طموحات المتطوعين، كما تفتح أبوابها لجميع الراغبين في التطوع عبر قنوات التواصل الرسمية .

## التطوير والجودة

تسعى الجمعية لتقديم نموذج مراد للعمل الخيري ملتزمًا بأنتهاج الجودة في تقديم خدماته بما يحقق مرضا المستفيدين من خلال استحداث وتطبيق منظومة متكاملة للجودة تتواءم مع متطلبات ومعايير ومواصفات الجودة والتطبيق الفعال للمنظومة المستحدثة والمراجعة المستمرة لسياساتها وأهدافها وإجراءاتها بغرض التطوير والتحسين المستمر وتقديم الجمعية لمنسوبيها من القيادات والإدارة والموظفات عدة دورات تدريبية . وتكوين وحدة التطوع التي تعمل وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع .

## قسم التطوع ودوره وأثره في إشراك المتطوعين

ينعكس عمل الجمعية ووحدة التطوع على المجتمع بشكل عام وعلى مستفيدي الجمعية لتحقيق أهداف الجمعية من خلال

إشراك فاعل للمتطوعين فهي عملية تبادلية بين الطرفين وتعود بالنفع على الجميع من حيث:

\_ انتشار الثقافة الصحيحة للتطوع في المجتمع

\_ تحقيق التواصل بين الجمعية والمجتمع.

\_ اكتساب المتطوعين بالمهارات المتعددة

## الهيكل التنظيمي



المهنة	اسم الموظف	الرقم
المدير التنفيذي	ماهر عبدالرحمن السعيد	١
مدير إدارة تنمية الموارد المالية	ظافر ناصر حامد	٢
مدير قسم المؤسسات المانحة والشراكات	أحمد سليم سعيد الدوسري	٣
مدير قسم التسويق والعلاقات العامة	عبدالرحمن سعد عثمان المذن	٤
سكرتير	رياض بن عبدالله المحمدي	٥
مساعد اداري	عبدالله محمد محمد مشهور	٦
مشرف الخدمات المساندة	عبدالله سعيد محمد حسن	٧
محاسب	عمر عبدالمنعم نراهدة	٨
مديرة الشؤون الإدارية	نورة عماد أبو حيمد	٩
مساعد اداري	ساره عمر نشاط العتيبي	١٠
مشرف الخدمات المساندة	نوره ماجد علي الدوسري	١١
مساعد اداري	سارة معيض محمد الزهراني	١٢
مديرة قسم البرامج	خلود عبدالله محمد المالكي	١٣
مسؤولة قسم الموارد البشرية	اسراء شاكر محمود البصري	١٥
مديرة قسم البحث الاجتماعي	أمواج محمد براك العتيبي	١٦
مديرة التطوع	عبيد عيسى صالح العيسى	١٧
دعم فني	آمنة علي سعيد الزهراني	١٨
مراجعة	مريم عبدالله عيسى الحمد	١٩



التواصل مع الجمعية بشكل عام ومع قسم التطوع بشكل خاص

مرقم التواصل 0559509060

البريد الإلكتروني info@esaad.org.sa

انضم إلينا

<https://esaad.org.sa/%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D9%84-%D8%A8%D9%86%D8%A7/>

خريطة مكان الجمعية

<https://goo.gl/maps/9PgUXKAJyFUcjFKM6>