

## الأهداف الإستراتيجية

المنظور	رقم الهدف	الأهداف الإستراتيجية	بيان الأهداف الإستراتيجية	عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	المؤشر
المستفيدون	١	الرعاية التحفيزية الأساسية المادية للمستفيدات	<p>الرعاية : الرعاية أشمل من تقديم الخدمات تقوم على رصد الاحتياج وتقييمه وتصميم الخدمات بما يلائمه وفق أفضل الممارسات وأيسر الأساليب بما يزيد من التقارب بين المستفيدات وأبنائهن والجمعية.</p> <p>التحفيزية : تعزيز المستفيدات وأبنائهن للاعتماد على الذات وعدم الاستمرار في طلب الرعاية.</p> <p>الأساسية : الاهتمام في الخدمات الرعوية بالاحتياجات الأساسية التي تساعد المستفيدات على الحياة الكريمة.</p> <p>المادية والمعنوية : تقديم الخدمات الرعوية المادية بشقيها المالي والعيني مع مراعاة الجانب المعنوي في تقديم الخدمات والحرص على خصوصية وكرامة المستفيدات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البحث الشامل للمستفيدات.</li> <li>الوصول للمتعففات وتقديم الرعاية لهن.</li> <li>تنوع مجالات الرعاية وقيمتها مع التركيز على رعاية الاحتياجات الأساسية.</li> <li>مساندة المستفيدات للوصول للاكتفاء.</li> <li>تقليل العمر الرعوي للمستفيدات.</li> </ul>	١-١	نسبة من تم التقييم الشامل لقدرتهم من إجمالي المستفيدات من خدمات الجمعية.
					١-٢	عدد الحالات المتعففة التي تم الوصول لها وتغطية ااحتياجاتها.
					١-٣	متوسط قيمة الدعم الرعوي السنوي للمستفيدات.
					١-٤	عدد المستفيدات التي تم وضع خطط لتحسين جودة حياتهن.
					١-٥	متوسط العمر الرعوي للمستفيدات المناسبات للتأهيل التنموي.
	٢	الدعم النفسي والاجتماعي للمستفيدات وتوفير الحماية لهن	<p>الدعم : تقديم التوجيه والإرشاد والاستشارات للحالات حسب احتياجاتها لمساعدتهن على تجاوز المشكلات وتحسين جودة الحياة.</p> <p>النفسي والاجتماعي : الاهتمام في الخدمات الاستشارية والإرشادية بالمجالات النفسية والاجتماعية.</p> <p>توفير الحماية الاجتماعية : تهتم الجمعية بدراسة الحالات التي يمارس فيها ضغوط سلبية على المستفيدات من المحيط الاجتماعي ودراسة أسبابها والسعي لإيجاد حلول مناسبة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنوع مجالات الدعم النفسي والاجتماعي.</li> <li>زيادة أشكال البرامج والمشاريع النفسية والاجتماعي.</li> <li>الوصول لنتائج إيجابية في الدعم (النفسي - الاجتماعي).</li> <li>تقديم الحماية الاجتماعية للحالات التي تتطلب ذلك.</li> </ul>	٢-١	عدد مجالات الدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للمستفيدات.
					٢-٢	عدد برامج الدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للمستفيدات.
					٢-٣	نسبة الحالات المتعافية من إجمالي المستفيدات من الدعم النفسي.
					٢-٤	عدد الطالات التي تم تقديم الحماية والمساندة لها وإنهاء مشكلاتها الاجتماعية.
					٢-٥	عدد البرامج الموجهة لتنمية وعي المحيط الاجتماعي للمستفيدات.
					٢-٦	متوسط قيمة الدعم النفسي والاجتماعي السنوي للمستفيدات.
	٣	بناء القدرات والتمكين التنموي للمستفيدات وأبنائهن	<p>بناء القدرات : تقوية وتعزيز مهارات وقدرات المستفيدات وأبنائهن الشخصية والعملية بمناهجيات علمية تملكهم المهارة وترفع من قدراتهم على تطبيقها وبما يراعي الفروق الفردية والمويل المهنية.</p> <p>التمكين : المساهمة في توفير البيئات وفرص العمل الملائمة لتفعيل مخرجات التأهيل والتعلم وتصميم منهجيات عمل تزيد من ضمانات نجاحهم في حياتهم العملية.</p> <p>التنموي : جهود بناء القدرات والتمكين وفق احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية المجتمعية بما يزيد من فرصهم في الوصول للاكتفاء والانسجام الاجتماعي والمساهمة في التنمية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توافق البرامج التأهيلية مع احتياجات سوق العمل.</li> <li>التأهيل المتوافق مع نتائج البحث الشامل وتقييم الميول.</li> <li>تمكين المجنزات لبرامج التأهيل من الوظائف والمشاريع الصغيرة.</li> <li>ضمان نجاح عمليات التمكين.</li> <li>وصول الحالات لدرجة من الاكتفاء.</li> <li>التحسن الدراسي لأبناء المستفيدات.</li> </ul>	٣-١	عدد الدراسات المتخصصة لقياس احتياجات سوق العمل.
					٣-٢	نسبة الحالات التي تم تقديم برامج تأهيل لها من إجمالي الحالات المناسبة للتأهيل التنموي.
					٣-٣	نسبة الحالات التي اجتازت برامج التأهيل من إجمالي المشاركين.
					٣-٤	نسبة من تم إحاقهن بوظائف من إجمالي المشاركات في البرامج التأهيلية.
					٣-٥	نسبة من تم تمكينهن بمشاريع صغيرة من إجمالي المشاركات في البرامج التأهيلية.
					٣-٦	نسبة الاستمرار بالوظائف والمشاريع من إجمالي الممكنات من العمل.
					٣-٧	متوسط قيمة بناء القدرات والتمكين التنموي السنوي للمستفيدات.
					٣-٨	نسبة الإبناء المشاركين في البرامج التنموية من إجمالي أبناء المستفيدات المستهدفين بالتنمية.
					٣-٩	نسبة الحالات التي حققت مستهدفاتها من خطط تحسين جودة الحياة.
					٣-١٠	عدد الطالات التي تم تحقيق اكفاء لها من إجمالي المؤهلات للتأهيل التنموي.
	٤	الدعم القانوني للمستفيدات	<p>الدعم : تقديم التوجيه والإرشاد والاستشارات للحالات حسب احتياجاتها لمساعدتهن على تجاوز المشكلات وتحسين جودة الحياة.</p> <p>القانوني : الاهتمام بالخدمات القانوني المتعلقة بالحالة الاجتماعية للأرامل والمطلقات كالمفقة والحضانة والولاية وغيرها مما يساعد المستفيدات للحصول على حقوقهن القانونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنوع مجالات الدعم القانوني.</li> <li>زيادة أشكال البرامج والمشاريع القانوني.</li> <li>الوصول لنتائج إيجابية في الدعم القانوني.</li> </ul>	٤-١	عدد مجالات الدعم القانوني المقدمة للمستفيدات.
					٤-٢	عدد برامج الدعم القانوني المقدمة للمستفيدات.
					٤-٣	نسبة الحالات التي تم إنهاء مشكلاتها القانونية من إجمالي المستفيدات من الدعم القانوني.
					٤-٤	متوسط قيمة الدعم القانوني السنوي للمستفيدات.



لرعاية الأرامل والمطلقات

# الأهداف الإستراتيجية

المنظور	رقم الهدف	الأهداف الإستراتيجية	بيان الأهداف الإستراتيجية	عوامل النجاح الرئيسية	رقم المؤشر	المؤشر							
العمليات الداخلية	0	تحقيق معايير الحوكمة والتميز المؤسسي	تحقيق : الحصول على شهادات إعتقاد للجودة والتميز والحوكمة من الجهات المتخصصة. معايير الحوكمة : حوكمة النظم والعمليات والسياسات الداخلية لها وفق المعايير المعتمدة من الوزارة والجهات الإشرافية بما يحقق رسوخاً تنظيمياً ومؤسسياً في الأداء بدرجة عالية من الشفافية والامتثال والسلامة المالية. معايير التميز المؤسسي : الحرص على التطوير المستمر لقدرات الجمعية القيادية والإدارية والتقنية وفق أعلى معايير التميز وتقديم خدمات وبرامج عالية الجودة للمستفيدين بكافة شرائحهم.	<ul style="list-style-type: none"><li>تطوير النظم والسياسات وآليات العمل.</li><li>توثيق عمليات التطوير في البنية المؤسسية وفق شهادات للجودة والتميز من جهات موثوقة.</li><li>زيادة رضا المتعاملين مع الجمعية.</li><li>زيادة نسب إنجاز الخطط والموازنات المعتمدة.</li><li>استثمار التقنيات الحديثة في أعمال الجمعية.</li><li>تخفيض وقت تقديم الخدمات وإنجاز العمليات.</li></ul>	0-1 عدد النظم واللوائح التي تم تطويرها وتفعيلها في أعمال وخدمات الجمعية.	0-2 عدد شهادات الجودة والتميز التي حصلت عليها الجمعية.	0-3 درجة شهادة تطبيق معايير الحوكمة بالجمعية (الامتثال - الشفافية - السلامة المالية).	0-4 نسبة رضا المستفيدين والأطراف ذات العلاقة عن برامج وخدمات الجمعية.	0-5 نسبة إنجاز الخطة والموازنات المعتمدة.	0-6 عدد البرامج التقنية المفعلة في أعمال وخدمات الجمعية.	0-7 متوسط وقت تقديم الخدمات.	0-8 عدد الدراسات المتخصصة في احتياجات الجهات المستهدفة.	0-9 عدد الممارسات الريادية التتموية التي تم توثيقها وإصدارها باسم الجمعية.
	1	الشراكة المجتمعية الفاعلة وتمكين العمل التطوعي	الشراكة المجتمعية الفاعلة : تعزيز التواصل وإبراز الجمعية وأنشطتها إعلامياً ومد الجسور مع مؤسسات المجتمع المختلفة وتوثيق العلاقات واستثمار القدرات المشتركة وتفعيل الشراكة وتوسيع نطاقها من خلال برامج مشتركة. تمكين العمل التطوعي : تهيئة المناخ الملائم لاستقطاب وتفعيل المتطوعين في الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة وتطوير قدرات الجمعية وتحديث رؤيتها.	<ul style="list-style-type: none"><li>الابراز الإعلامي للجمعية ومخرجات عملها.</li><li>زيادة التفاعل الجماهيري مع المخرجات الإعلامية للجمعية.</li><li>استقطاب المتطوعين بمختلف فئاتهم.</li><li>العمل على استقطاب المحترفين من المتطوعين والاستفادة منهم في تطوير الجمعية.</li><li>فتح مساحات للشراكة مع مؤسسات المجتمع بقطاعاته الثلاث.</li><li>تنفيذ برامج مشتركة مع الشركات وتفعيل الشراكات.</li></ul>	1-1 عدد الفعاليات والمنتجات الإعلامية التي تبرز إنجازات الجمعية.	1-2 عدد المتفاعلين والمتابعين لفتوات ومنتجات الجمعية الإعلامية.	1-3 عدد المتطوعين الفاعلين في أعمال وأنشطة و برامج الجمعية.	1-4 نسبة الخطب من الخبراء والأكاديمين والمستشارين المتطوعين بالجمعية من إجمالي المتطوعين.	1-5 عدد الشراكات الموثقة مع مؤسسات المجتمع.	1-6 عدد البرامج المنفذه من خلال الشراكات.			
	7	تمكين وتطوير الكوادر المتخصصة	تمكين منظومة متطورة للموارد البشرية تهتم باحترافية تصميم الوظائف وتخطيط الموارد البشرية وتطوير سياسات ( الاختيار والاستقطاب - الترقى وتنمية المسار الوظيفي - التدريب والتأهيل - بناء الصف الثاني التحفيز - تقييم الأداء الوظيفي ) بما يضمن كفاءة استثمار الكوادر والحفاظ على فعالية الأداء .	<ul style="list-style-type: none"><li>زيادة الرضا الوظيفي لدى الكوادر بما يزيد من إنتاجيتهم.</li><li>التأهيل والتدريب الموجه المتوافق مع الاحتياجات التدريبية للعاملين.</li><li>النمو في نتائج تقييم الأداء للعاملين.</li><li>تحفيز العاملين والمتطوعين لزيادة الانتماء والترابط بين فرق العمل.</li><li>مساهمة العاملين في التطوير كنتيجة لتأهيلهم وتحفيزهم.</li></ul>	7-1 متوسط الرضا الوظيفي.	7-2 عدد البرامج التأهيلية والتدريبية لمنسوبي الجمعية من العاملين والمتطوعين بالتوافق مع احتياجاتهم التطويرية.	7-3 متوسط نتائج الأداء الوظيفي للعاملين.	7-4 عدد البرامج التحفيزية لمنسوبي الجمعية من العاملين والمتطوعين.	7-5 عدد مشاريع التحسين والمبادرات التطويرية المقدمة من العاملين لتطوير أداء الجمعية.				
	8	تنمية وإستدامة موارد الجمعية المالية	تنمية الموارد المالية للجمعية : العمل على زيادة القدرات المالية للجمعية وتوزيع مسارات الدعم والتمويل والرعاية لبرامجها وخدماتها. إستدامة الموارد : تحقيق درجة عالية من الاستدامة المالية لتغطية مصروفاتها التشغيلية وبرامج التطوير المستقبلية والخدمات والأنشطة.	<ul style="list-style-type: none"><li>زيادة عدد قنوات التسويق التي يتم تسويق برامج الجمعية من خلالها.</li><li>النمو المتزايد في عوائد المسارات التسويقية.</li><li>النمو السنوي في دخل الجمعية من الإيرادات والتبرعات.</li><li>إستدامة العلاقة مع الداعمين بما يزيد من دعمهم السنوي لبرامج وخدمات الجمعية.</li><li>النمو في عوائد الأوقاف والاستثمارات الخاصة بالجمعية.</li><li>النمو في نسبة الإستدامة المالية للجمعية في تغطية مصاريفها التشغيلية.</li></ul>	8-1 عدد القنوات التسويقية الفاعلة لتنمية موارد الجمعية.	8-2 متوسط عوائد قنوات التسويق.	8-3 نسبة الزيادة في الدخل السنوي للجمعية من التبرعات.	8-4 نسبة الداعمين المستمرين في الدعم لأكثر من سنة من إجمالي الداعمين.	8-5 نسبة العوائد الوقفية والاستثمارية إلى إجمالي دخل الجمعية.	8-6 نسبة الإستدامة في تغطية مصاريف الجمعية.			